

人資轉型 迎接改變 面向未來

王冠軍 | 宏達電前人資副總 人資協會常務顧問

從兩個面向看HR面臨的挑戰



全球化、
政經局勢、人口變遷、
及產業競爭所帶來的衝擊



人資專業領域
正在轉型中的變革

總體大環境的友善指數

你的老闆怎麼看？

你，HR 怎麼看？

風險

機會

風險

機會

朝韓危機

中東衝突

中美貿易談判

中國全球化進程

兩岸關係

台灣人口 (質/量)

產業競爭力 (總體/個體)

知道大老闆的想法嗎？
知道又怎樣？HR 該怎麼做呢？



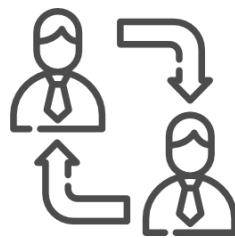
HR 專業領域的轉型方向



人力資源大數據
分析與運用



HR 功能
數位化/行動化



從員工投入
向員工經驗轉移



因應
正重新定義的
工作職場

善用人力資源大數據

Big Data

- Volume 量
- Variety 種類
- Veracity 質
- Velocity 頻率

Data Science

- Computer Science
- Domain Expertise
- Mathematics

Data Analytics

- Descriptive
- Diagnostic
- Predictive
- Prescriptive

數位化/行動化的 HR功能

- Digital disruptors in travel, retail etc.
- HR to be digital vs. HR to buy digital products
- HR in your pocket / Learning anytime, anywhere /in-app Chatbot

從員工投入向員工經驗轉移

Employee Journey Map

Employee
Commitment

Employee
Engagement

Employee
Experience

- Core Value of Engagement
- Company Culture
- Performance Management

因應正重新定義的工作職場

- Company value proposition for Millennial :
 - Work-life balance
 - Tailored career path
 - Company culture
- Gig-economy redefines the workplace :
 - Short-term contractors / freelance work prevails
 - Skill focused vs. career path
 - HR to offer flexible work provisions

聯 絡 松 誼

Contact Us



關注最新課程資訊
官方網站



即時掌握管理趨勢
MAP人才地圖臉書